

Všeobecné obchodní podmínky

- [Všeobecná ustanovení](#)
- [Návrh a uzavření kupní smlouvy](#)
- [Povinnosti kupujícího](#)
- [Přeprava a dodání zboží, nebezpečí škody na zboží](#)
- [Platební podmínky a cena zboží](#)
- [Tištěné produkty](#)
- [Záruka, odpovědnost za vady](#)
- [Odstoupení od smlouvy](#)
- [Stažení z oběhu](#)
- [Ochrana osobních údajů](#)
- [Vyšší moc](#)
- [Závěrečné ustanovení](#)

1. Všeobecná ustanovení

1.1.

Všeobecné obchodní podmínky (dále také jako „VOP“) jsou platné pro objednávky, dodávky a reklamace veškerého zboží a služeb dodávaných společnostmi UniMark CZ s.r.o., Trojanova 124, 272 01 Kladno, IČ: 28252047, DIČ: CZ28252047 (dále jen „Dodavatel“ nebo „UniMark“) všem fyzickým i právnickým osobám (dále jen „Kupující“). Dodavatel je provozovatelem internetových stránek (dále jen „Internetové stránky“). Odchylná individuální ujednání mezi Dodavatelem a Kupujícím mají přednost před těmito VOP. Pokud není dále uvedeno jinak, smluvní vztahy se řídí právním řádem České republiky.

Internetové stránky a nabídka Dodavatele jsou určeny především podnikatelům. Je-li Kupujícím podnikatel, řídí se vztahy zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů, a nepoužijí se ustanovení určená výlučně k ochraně spotřebitele. Přijme-li Dodavatel objednávku Spotřebitele, použijí se na tento vztah kogentní ustanovení právních předpisů na ochranu spotřebitele; ustanovení těchto VOP určená výslovně Kupujícímu-podnikateli se na Spotřebitele nepoužijí.

Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy v rozsahu, v jakém byla do smluvního vztahu platně zahrnuta. Kupní smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce, přičemž anglická verze slouží pouze jako orientační překlad. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém nebo anglickém jazyce.

1.2.

Kupující je na VOP dostatečně upozorněn před uskutečněním objednávky na Internetových stránkách a má možnost se s nimi seznámit nejpozději do odeslání objednávky. V případě objednávky telefonicky nebo elektronicky, zejména e-mailem, je Kupující informován o platných VOP v potvrzení objednávky s odkazem na Internetové stránky, kde jsou dostupné. Pokud objednavce předchází cenová nabídka, korektura, náhled nebo jiná komunikace Dodavatele, může být odkaz na VOP uveden již v této komunikaci. Kupní smlouva je v případě telefonické nebo e-mailové objednávky uzavřena způsobem uvedeným v čl. 2.5, není-li pro produkty na zakázku v čl.

6.2 stanoveno jinak. Potvrzení objednávky Dodavatele obsahuje informaci, že objednávka je přijímána za podmínek těchto VOP. Pokud Kupující s VOP nesouhlasí, je povinen svůj nesouhlas oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu. Tím není dotčen okamžik uzavření kupní smlouvy podle těchto VOP.

Je-li Kupující Spotřebitelem, poskytne mu Dodavatel VOP a další informace v textové podobě na trvalém nosiči dat v rozsahu a okamžiku vyžadovaném platnými právními předpisy.

1.3.

Definice

- **Dodavatel:** UniMark CZ s.r.o., společnost se sídlem Trojanova 124, 272 01 Kladno, IČ: 28252047, DIČ: CZ28252047.

- **Kupující:** Fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá s Dodavatelem kupní smlouvu.

- **Kupující-podnikatel:** Kupující, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své podnikatelské nebo jiné obdobné výdělečné činnosti, popřípadě samostatného výkonu svého povolání.

- **Spotřebitel:** Fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s Dodavatelem nebo s ním jinak jedná.

- **Zboží:** Produkty a služby nabízené Dodavatelem prostřednictvím Internetových stránek nebo jiným způsobem v rámci obchodní činnosti Dodavatele.

- **Internetové stránky:** Webové stránky Dodavatele na adresách www.unimark.cz, www.unipresent.cz

- **VOP:** Tyto Všeobecné obchodní podmínky.

2.Návrh a uzavření kupní smlouvy

2.1.

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.

2.2.

Objedávka zboží vytvořená Kupujícím na Internetových stránkách Dodavatele, případně objednávka učiněná telefonicky či elektronicky (např. e-mailem), představuje návrh na uzavření kupní smlouvy, není-li v těchto VOP, cenové nabídce nebo jiné komunikaci mezi smluvními stranami stanoveno jinak. Ceny zboží jsou platné v momentě uskutečnění objednávky. Dodavatel si vyhrazuje právo na dodatečnou úpravu cen v případě, že v nabídce Dodavatele, a to i v produktech na e-shopu, došlo ke zřejmému omylu v ceně, množství nebo jiných údajích o zboží, nebo pokud se zboží nevyrábí, není dostupné či se změnila jeho specifikace. V takovém případě bude Kupujícímu doručeno nové potvrzení objednávky s upravenými podmínkami či nová cenová nabídka a Kupující je povinen jednoznačně projevit souhlas s takto navrženou změnou. Pokud Kupující nepotvrdí souhlas do 5 pracovních dnů, má se za to, že s navrženou změnou nesouhlasí. Není-li v důsledku toho možné objednávku splnit za původních podmínek, je Dodavatel oprávněn objednávku zrušit, pokud kupní smlouva dosud nebyla uzavřena, nebo postupovat podle těchto VOP a platných

právních předpisů, pokud již uzavřena byla. Doba dodání se v tomto případě prodlužuje o dobu potřebnou k odsouhlasení nového potvrzení objednávky nebo cenové nabídky.

2.3.

Je-li Kupujícím Kupující-podnikatel, je Dodavatel oprávněn po uzavření kupní smlouvy, avšak před dodáním zboží, přiměřeně upravit sjednanou cenu, pokud po uzavření smlouvy dojde k objektivnímu a Dodavatelem nezaviněnému zvýšení nákladů přímo souvisejících s plněním, zejména v důsledku změny směnných kurzů, cen surovin, energií, dopravy, povinných veřejnoprávních odvodů nebo jiných obdobných vstupů. Zvýšení ceny nesmí přesáhnout prokazatelný dopad takového zvýšení nákladů na konkrétní plnění a Dodavatel o něm Kupujícího informuje před dodáním zboží. Toto ustanovení se nepoužije na Spotřebitele; u Spotřebitele lze sjednanou cenu po uzavření smlouvy změnit pouze v případech dovolených právními předpisy nebo na základě následné dohody smluvních stran.

2.4.

V případě e-shopové objednávky obdrží Kupující obratem potvrzení o přijetí objednávky. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem odeslání tohoto potvrzení Dodavatelem, pokud nedošlo ke zřejmým chybám v ceně, množství nebo popisu, nebo pokud zboží není dostupné; u produktů na zakázku se přednostně použije čl. 6.2 těchto VOP. Zřejmou chybou se rozumí zejména nesprávná cena, která je zjevně nepřiměřená vzhledem k obvyklé ceně nebo je zjevně důsledkem technické či písařské chyby. V takovém případě bude Kupující informován nejpozději do 48 hodin od přijetí objednávky a bude mu nabídnuta úprava nebo zrušení objednávky. Dodavatel si také vyhrazuje právo v závislosti na charakteru objednávky, zejména množství zboží, výši kupní ceny nebo předpokládaných nákladech na dopravu, požádat Kupujícího před uzavřením smlouvy o dodatečné písemné potvrzení objednávky, viz čl. 2.2.

2.5.

V případě telefonické nebo e-mailové objednávky představuje objednávka Kupujícího návrh na uzavření kupní smlouvy; samotným doručením objednávky Dodavateli není kupní smlouva uzavřena. Kupní smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Dodavatel odešle Kupujícímu e-mailem potvrzení objednávky, není-li v těchto VOP, zejména v čl. 6.2 pro produkty na zakázku, stanoveno jinak. Dodavatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky, zejména množství zboží, výši kupní ceny, předpokládaných nákladech na dopravu nebo jiných okolnostech objednávky, před odesláním potvrzení objednávky požádat Kupujícího o dodatečné písemné potvrzení objednávky nebo jejích podmínek (např. e-mailem), viz čl. 2.2. Potvrzení objednávky obsahuje odkaz na aktuální VOP Dodavatele a informaci, že objednávka je přijímána za podmínek těchto VOP. K uzavření kupní smlouvy se po odeslání potvrzení objednávky nevyžaduje žádné další potvrzení, úhrada ani jiné jednání Kupujícího, pokud Dodavatel před odesláním potvrzení objednávky výslovně nepožádal o dodatečné potvrzení podle předchozí věty.

Pokud Dodavatel z vlastní iniciativy telefonicky osloví Spotřebitele za účelem uzavření smlouvy, použije se zvláštní zákonný režim pro takové telefonické nabídky; toto pravidlo se nevztahuje na případ, kdy telefonický kontakt za účelem objednávky inicioval sám Spotřebitel.

2.6.

Veškeré zboží prezentované na Internetových stránkách Dodavatele není považováno za návrh na uzavření kupní smlouvy. Návrh na uzavření kupní smlouvy činí až Kupující svou objednávkou.

Dodavatel si vyhrazuje právo na zrušení objednávky u zboží označeného pojmem „Na dotaz, není skladem nebo produkt na zakázku“ v případě, že zboží již není možné dodat ani nahradit jiným způsobem nebo pokud se jeho cena výrazně změnila a Kupující toto před samotným vznikem kupní smlouvy neakceptuje. Dodavatel Kupujícího o této situaci informuje. Byla-li část nebo celá objednávka uhrazena, budou Kupujícímu peníze vráceny nejpozději do 5 pracovních dnů.

2.7.

Veškeré termíny odeslání nebo dodání uvedené Dodavatelem na Internetových stránkách, v potvrzení objednávky, cenové nabídce nebo v související komunikaci jsou orientační, není-li konkrétní termín výslovně písemně sjednán jako závazný. Dodavatel vynaloží přiměřené úsilí k jejich dodržení a nenese odpovědnost za prodlení způsobené okolnostmi mimo jeho přiměřenou kontrolu, zejména dopravními problémy, zásahem vyšší moci, nedostupností surovin nebo prodlením třetích stran.

Je-li Kupujícím Kupující-podnikatel a Dodavatel nedodrží původní předpokládaný termín odeslání, poskytne Kupujícímu nový předpokládaný termín. Kupující může Dodavatele písemně vyzvat k dodání a poskytnout mu dodatečnou lhůtu 10 pracovních dnů. Během této dodatečné lhůty je Dodavatel oprávněn plnění dokončit a dodat. Pokud Dodavatel nedodá ani v této dodatečné lhůtě, může Kupující odstoupit od smlouvy v rozsahu dosud nesplněného plnění. Byla-li před doručením odstoupení prokazatelně dokončena oddělitelná část zakázky nebo část zboží již předána dopravci, je Kupující-podnikatel povinen tuto část převzít a uhradit, není-li písemně dohodnuto jinak.

V rozsahu dovoleném právními předpisy Dodavatel vůči Kupujícímu-podnikateli neodpovídá za nepřímé nebo následné škody ani za ušlý zisk vzniklé pouze v důsledku nedodržení orientačního termínu. Tím nejsou dotčena práva, která nelze smluvně vyloučit nebo omezit. Je-li Kupující Spotřebitelem, jeho práva při prodlení Dodavatele se řídí kogentními ustanoveními právních předpisů.

2.8.

Údaje v již vystaveném daňovém dokladu (faktuře) nelze měnit. Údaje lze měnit pouze na základě opravného daňového dokladu. Údaje v potvrzení objednávky lze měnit v případě, že zákazník zboží ještě nepřijal a nebyl vystaven daňový doklad (faktura).

2.9.

Jakékoli obchodní podmínky Kupujícího zaslané spolu s objednávkou nebo v související komunikaci Dodavatel nepřijímá a na smluvní vztah se nepoužijí, ledaže s jejich použitím Dodavatel výslovně písemně souhlasí. Individuální ujednání mezi smluvními stranami, která byla písemně nebo elektronicky odsouhlasena v souvislosti s konkrétní objednávkou, mají v případě rozporu přednost před těmito VOP.

3. Povinnosti kupujícího

3.1.

Uhradit cenu dle následujícího článku těchto VOP a dále cenu veškerých dohodnutých služeb poskytovaných od Dodavatele, které mají přímou souvislost s plněním VOP.

3.2.

Převzít řádně objednané zboží či služby.

3.3.

Veškeré informace, které získal Kupující při plnění VOP, se zavazuje řádně zabezpečit proti zneužití a dále se zavazuje neposkytovat třetím osobám informace, které by mohly obchodní soutěží poškodit Dodavatele.

3.4.

Nevystupovat jménem Dodavatele či bez jeho výslovného souhlasu se jeho jménem zaštiťovat, v případě např. dalšího prodeje vůči třetím osobám.

3.5.

Kupující nesmí kopírovat žádný software, výkresy, specifikace, know-how a další informace Dodavatele bez jeho písemného svolení. Kupující je povinen zachovávat přísnou mlčenlivost ohledně všech informací a know-how získaných od Dodavatele a nesmí je sdělovat třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Kupující také nesmí tyto informace a know-how využívat jinak, než je výslovně písemně stanoveno na základě dohody, na kterou se tyto VOP vztahují.

3.6.

Kupující nesmí kopírovat žádné výkresy, software, šablony, nástroje atd., ani když byly vyrobeny ve spolupráci s ním nebo pro něj, ani výrobky vyrobené s jejich použitím, bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele, ani je používat jiným způsobem, než je výslovně stanoveno písemně na základě dohody, na kterou se tyto VOP vztahují. Jakékoli šablony a nástroje atd. zůstávají majetkem Dodavatele, i když byly vyrobeny na základě objednávky Kupujícího a/nebo byly výrobní náklady účtovány Kupujícímu. Pokud v průběhu provádění dohody, na kterou se vztahují tyto VOP, vzniknou jakákoli práva duševního vlastnictví, veškerá taková práva připadají Dodavateli a Kupující je na Dodavatele převede v nezbytném rozsahu.

3.7.

Kupující zajistí Dodavatele proti veškerým nárokům třetích stran vyplývajícím z porušení práva duševního vlastnictví v souvislosti s výrobou, dodávkami nebo používáním produktu nebo služby dodané nebo poskytnuté podle specifikace Kupujícího. Tato náhrada škody platí i v případě, že Dodavatel změní stávající položku nebo práci na pokyn Kupujícího.

3.8.

Ochrana duševního vlastnictví

3.8.1 Veškerá práva duševního vlastnictví, včetně autorských práv, patentů, obchodních známek, designů a know-how, týkající se produktů a služeb Dodavatele, zůstávají výhradním vlastnictvím Dodavatele.

3.8.2 Kupující není oprávněn používat, reprodukovat, distribuovat nebo jinak využívat práva duševního vlastnictví Dodavatele bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.

3.8.3 Jakékoli neoprávněné použití práv duševního vlastnictví Dodavatele bude považováno za závažné porušení těchto VOP a může vést k právním krokům proti Kupujícímu. Kupující se zavazuje informovat Dodavatele o jakémkoli neoprávněném použití práv duševního vlastnictví bez zbytečného odkladu.

3.9.

Zahraniční B2B dodávky a povinnosti rozšířené odpovědnosti výrobce

Je-li zboží dodáváno mimo území České republiky, Dodavatel dodává zboží výhradně Kupujícím, kteří je pořizují v rámci své podnikatelské činnosti za účelem jeho dalšího uvedení na trh třetím osobám, zejména dalším prodejem, dodáním nebo bezúplatnou distribucí v rámci obchodní nebo podnikatelské činnosti, a nikoli jako jeho koneční uživatelé.

Uzavřením kupní smlouvy Kupující výslovně prohlašuje, že zboží bude dále uvádět na trh třetím osobám a že ve vztahu k dodanému zboží nevystupuje jako konečný uživatel, pokud příslušné právní předpisy nestanoví jinak.

Kupující je povinen řádně splnit veškeré povinnosti, které mu v souvislosti s následným uvedením zboží na trh ukládají právní předpisy státu nebo států, v nichž zboží dále uvádí na trh. To zahrnuje zejména povinnosti související s rozšířenou odpovědností výrobce (EPR), registrací, evidencí, ohlašováním, zpětným odběrem a příslušnými poplatky vztahujícími se zejména na obaly, elektrozařízení, baterie a akumulátory a další výrobky podléhající obdobným režimům, pokud tyto povinnosti podle příslušných právních předpisů dopadají na Kupujícího jako producenta, výrobce, dovozce, distributora nebo jinou povinnou osobu.

Pokud Kupující podmínky uvedené v tomto článku nesplňuje, zejména pokud pořizuje zboží jako jeho konečný uživatel, je povinen o této skutečnosti Dodavatele písemně informovat před uzavřením kupní smlouvy. Dodavatel je oprávněn takovou objednávku odmítnout nebo její přijetí podmínit individuální dohodou.

Kupující odpovídá za pravdivost a úplnost svého prohlášení podle tohoto článku a na žádost Dodavatele poskytne přiměřené podklady prokazující způsob dalšího uvedení zboží na trh nebo splnění příslušných registračních či jiných zákonných povinností. Pokud v důsledku nepravdivého nebo neúplného prohlášení Kupujícího vzniknou Dodavateli dodatečné náklady nebo jiná majetková újma, je Kupující povinen je Dodavateli v rozsahu dovoleném příslušnými právními předpisy nahradit. Tím nejsou dotčeny povinnosti, které kogentní právní předpis ukládá přímo Dodavateli.

4. Přeprava a dodání zboží, nebezpečí škody na zboží

4.1.

Přepravu zboží ke Kupujícímu se zavazuje zajistit Dodavatel za cenových podmínek stanovených v ceníku na Internetových stránkách, pokud není stanoveno jinak.

4.2.

Dodávka je splněna, jestliže zástupce Dodavatele, resp. řidič, odevzdá zboží pověřenému zástupci Kupujícího v místě plnění, jež je uvedeno na objednávce zboží. V případě dodání grafických prací je dodávka splněna po dodání odsouhlasené a opravené grafiky na optickém médiu nebo elektronicky. Kupující je v tomto případě povinen vznést výhrady k dodané grafice do 2 pracovních dnů. Pokud nebudou vzneseny výhrady k dodané grafice, považuje se předání grafiky za splněné a Dodavatel je oprávněn fakturovat dle objednávky. Pokud dojde k situaci, kdy Kupující není schopen fyzicky převzít dodávku v určeném místě plnění, Dodavatel se pokusí kontaktovat Kupujícího pro dohodu o náhradním termínu nebo místě dodání. V případě, že nelze dodávku realizovat ani po

opakovaných pokusech, bude zboží vráceno na sklad Dodavatele a Kupující ponese náklady na opakovanou přepravu.

4.3.

Je-li Kupujícím Kupující-podnikatel, je při převzetí zboží povinen podle možností zkontrolovat zejména druh, množství, zjevný stav zásilky a zjevné vady a případné zjevné nedostatky oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od převzetí. Při opožděném oznámení je Dodavatel oprávněn uplatnit námitku opožděného oznámení vady v rozsahu dovoleném právními předpisy. Zjistí-li Kupující poškození zásilky při přepravě, je povinen je bez zbytečného odkladu oznámit přepravci, podle možností uvést výhradu do přepravního dokladu a zaslat Dodavateli dostupnou dokumentaci, zejména fotografie nebo protokol o poškození.

Je-li Kupující Spotřebitelem, předchozí 24hodinová lhůta není lhůtou prekluzivní a nijak neomezuje jeho zákonná práva z vadného plnění.

4.4.

Převzetím zásilky bez výhrady Kupující potvrzuje, že v okamžiku převzetí nebylo zjevné mechanické poškození vnějšího obalu zásilky, které bylo možné při běžné prohlídce zjistit. Tím nejsou dotčena práva z vad, které při převzetí nebylo možné zjistit, ani kogentní práva Spotřebitele.

4.5.

V případě hotovostní dodávky zboží je zástupce Dodavatele, resp. přepravce, oprávněn od zástupce Kupujícího převzít hotovost za zboží. Pro tento případ bude zástupcem Dodavatele vystaven doklad o provedené úhradě.

4.6.

Místem plnění se rozumí místo, kde Kupující převezme od přepravce dodané zboží.

4.7.

Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího převzetím zboží Kupujícím, popř. jeho zástupcem, nebo v případě prodlení Kupujícího s převzetím zboží oznámením o místě uložení zboží. Od tohoto okamžiku je Kupující povinen zabezpečit dodané zboží proti poškození nebo odcizení.

5. Platební podmínky a cena zboží

5.1.

Cena zboží je uvedena u každého produktu na Internetových stránkách včetně případných množstevních slev a ceny za dopravu.

5.2.

Cena konkrétní objednávky vychází z ceny uvedené na Internetových stránkách, v cenové nabídce nebo v jiné obchodní komunikaci Dodavatele podle způsobu, jakým byla objednávka sjednána. Platná cena je Kupujícímu potvrzena Dodavatelem v potvrzení objednávky e-mailem (viz čl. 2 VOP), případně u produktů na zakázku v cenové nabídce, korektuře nebo náhledu schváleném Kupujícím podle čl. 6.2 VOP. Je-li před uzavřením smlouvy nutná změna ceny, zašle Dodavatel Kupujícímu upravenou cenovou nabídku nebo jiné upravené podmínky ke schválení; změněná cena

je závazná až v souladu s postupem podle čl. 2 nebo 6 těchto VOP. Tím není dotčeno ustanovení čl. 2.3 pro Kupující-podnikatele.

5.3.

Smluvní strany se mohou domluvit na smluvních cenách určitých jednotlivých obchodních případů. V takovém případě bude Kupujícímu před objednávkou vypracována cenová nabídka v písemné formě nebo zaslána e-mailem. Kupující poté objednávkou zaslanou v písemné formě nebo e-mailem stvrzuje, že s individuální cenovou kalkulací – nabídkou souhlasí.

5.4.

Právo na zaplacení kupní ceny vzniká Dodavateli převzetím zboží nebo služeb Kupujícím. Dále právo na zaplacení kupní ceny vzniká Dodavateli již uzavřením kupní smlouvy, která se týká produktů veškeré zakázkové výroby, které vzniknou úpravou nebo specifickou výrobou nelze již prodat jinému subjektu a dále veškerých grafických služeb. Zákazník nabude vlastnické právo ke zboží či grafice až zaplacením kupní ceny.

5.5.

Dodavatel vystaví Kupujícímu na dodávané zboží či služby fakturu – daňový doklad se splatností 14 dní, pokud neměli dohodnuto jinak.

5.6.

Dodavatel je oprávněn požadovat před dodávkou zálohu ve výši až 100 % hodnoty objednávky. Je-li záloha požadována, vystaví Dodavatel zálohový doklad se stanovenou lhůtou splatnosti. Po přijetí zálohy vystaví Dodavatel daňový doklad k přijaté platbě, vyžaduje-li jeho vystavení právní předpis. Po dodání zboží bude přijatá záloha zohledněna v konečném vyúčtování. Termín dodání se v případě požadované zálohy prodlužuje o dobu, po kterou je Kupující v prodlení s její úhradou.

5.7.

Dnem splatnosti se rozumí den připsání vyúčtované částky na účet Dodavatele nebo provedením přímé hotovostní platby v pokladně Dodavatele.

5.8.

Důsledky prodlení s úhradou

5.8.1

V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny má Dodavatel právo realizovat další prodej pouze za hotové nebo na proforma fakturu – platbu předem.

5.8.2

Je-li Kupujícím Kupující-podnikatel, zasláním objednávky potvrzuje, že je schopen řádně a včas plnit své peněžité závazky z objednávky. Pokud má důvodně za to, že nebude schopen kupní cenu ve sjednané lhůtě uhradit, je povinen tuto skutečnost před objednáním zohlednit a zboží bez předchozí dohody s Dodavatelem neobjednávat.

5.8.3

Je-li Kupující-podnikatel v prodlení s úhradou kupní ceny za zboží, které je podle čl. 5.4 nadále ve vlastnictví Dodavatele, je Dodavatel oprávněn požadovat jeho vrácení a Kupující je povinen

umožnit jeho vydání a převzetí Dodavatelem v souladu s právními předpisy. Při zpětném převzetí vystaví Dodavatel odpovídající dobropis nebo jiný účetní doklad. Kupující uhradí Dodavateli storno poplatek ve výši 50 % z ceny zpět převzatého zboží. Pokud zboží neodpovídá stavu a kvalitě, v jakých bylo Kupujícím převzato, může storno poplatek činit až 100 % jeho ceny. U zakázkové výroby a výrobků s potiskem může storno poplatek činit až 100 % ceny. Kupující dále uhradí účelně vynaložené vedlejší náklady spojené se zpětným převzetím, skladováním, dopravou nebo zajištěním pohledávky a nahradí škodu na zboží. Odpovědnost Dodavatele za škodu vzniklou v souvislosti se zpětným převzetím je vyloučena v nejširším rozsahu dovoleném právními předpisy; tím nejsou dotčeny případy, kdy odpovědnost nelze předem vyloučit nebo omezit.

5.8.4

Je-li Kupujícím Kupující-podnikatel, je v případě prodlení s úhradou kupní ceny zboží nebo poskytnutých služeb povinen Dodavateli uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,07 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní úrok z prodlení je splatný do 10 dnů ode dne doručení výzvy k úhradě ze strany Dodavatele. Tím není dotčen nárok Dodavatele na náhradu škody v rozsahu dovoleném právními předpisy. Je-li Kupujícím Spotřebitelem, použije se úrok z prodlení v rozsahu stanoveném kogentními právními předpisy.

6. Tištěné produkty

6.1.

Pokud Dodavatel obdrží objednávku na produkty určené k tisku pro Kupujícího (dále jen „tištěné produkty“), je Kupující povinen dodat přímo reprodukovatelný materiál v kvalitě, která je podle přiměřeného názoru Dodavatele dostatečná.

6.2.

U produktů na zakázku, jako jsou výrobky s potiskem, dochází k uzavření kupní smlouvy okamžikem, kdy Kupující schválí zaslanou korekturu nebo náhled. Korektura nebo náhled mohou obsahovat cenovou nabídku místo potvrzení objednávky. Pokud nebyl Kupujícímu odkaz na aktuální VOP Dodavatele poskytnut již dříve v souvislosti s danou objednávkou, je odkaz na VOP uveden v korektuře, náhledu nebo související komunikaci před jejich schválením. Schválením korektury nebo náhledu vzniká závazná objednávka a Kupující současně souhlasí s cenou a dalšími podmínkami uvedenými v korektuře, náhledu, cenové nabídce nebo související komunikaci; poté bude Kupujícímu zasláno potvrzení objednávky. Korektura, náhled nebo cenová nabídka předkládané Kupujícímu ke schválení mohou obsahovat návrhy na změnu ceny v důsledku zvolené technologie potisku, počtu barev potisku, množství nebo jiných specifikací. Schválením korektury nebo náhledu Kupující s těmito podmínkami, včetně případných změn ceny, souhlasí a kupní smlouva je tímto uzavřena.

6.3.

Dodavatel zašle Kupujícímu grafickou korekturu tištěných produktů (dále jen „korektura“) pro schválení nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení objednávky. Kupující je povinen schválit nebo odmítnout korekturu do 5 pracovních dnů od jejího obdržení. Pokud Kupující korekturu neschválí nebo neodmítne v této lhůtě, má Dodavatel právo objednávku zrušit. Produkty nejsou rezervovány pouhým vytvořením objednávky, dokud není korektura schválena Kupujícím.

6.4.

Je-li Kupujícím Kupující-podnikatel, nejsou za vadu považovány přiměřené výrobní odchylky tištěných produktů od schválené korektury, které odpovídají povaze použitého materiálu a technologii výroby, zejména drobné odchylky odstínu, umístění nebo rozměru potisku. Je-li v korektuře schválen odstín barvy nebo rozměr potisku, mohou se výsledné parametry v přiměřeném rozsahu odlišovat v důsledku použité technologie a materiálu; není-li individuálně sjednáno jinak, považuje se u rozměrů za přípustnou odchylka do $\pm 5\%$ a u barev za přípustná běžná technologická odchylka. U Spotřebitele se toto ustanovení použije pouze v rozsahu, který neomezuje jeho kogentní práva na soulad zboží se smlouvou.

6.5.

Pokud byla sjednána dodací lhůta mezi Dodavatelem a Kupujícím, tato lhůta se prodlužuje o dobu mezi odesláním korektury a jejím schválením Kupujícím.

6.6.

Pokud během výroby nebo přípravy výroby zjistí Dodavatel technickou nebo jinou překážku, která objektivně znemožňuje provedení konkrétní části objednávky podle schválené korektury, informuje o tom Kupujícího bez zbytečného odkladu a podle možností nabídne alternativní řešení zachovávající co nejvíce původní specifikaci. Pokud Kupující s navrženým řešením nesouhlasí, může odstoupit od smlouvy v rozsahu objektivně neproveditelné části objednávky. Dodavatel v takovém případě vrátí platby přijaté za tuto neproveditelnou část do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení Kupujícího, není-li právním předpisem vyžadována kratší lhůta.

Je-li Kupujícím Kupující-podnikatel, Dodavatel v nejširším rozsahu dovoleném právními předpisy neodpovídá za nepřímé nebo následné škody ani ušlý zisk vzniklé pouze v důsledku objektivní nemožnosti realizace této části zakázky. Tím nejsou dotčeny případy, kdy odpovědnost nelze smluvně vyloučit nebo omezit, zejména újma způsobená úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

6.7.

Veškeré náklady související s prací na tištěných produktech, kterou Dodavatel vykoná, jsou fakturovány Kupujícímu samostatně, není-li písemně dohodnuto jinak.

6.8.

Je-li Kupujícím Kupující-podnikatel, je Dodavatel oprávněn dodat až o 5 % méně produktů s potiskem, než je uvedeno v objednávce, a účtovat pouze skutečně dodané množství, není-li individuálně dohodnuto jinak. U Spotřebitele se toto ustanovení použije pouze tehdy, bylo-li takové množstevní rozpětí předem výslovně sjednáno v souladu s právními předpisy.

6.9.

V případě, že Dodavatel nezašle korekturu do 2 pracovních dnů, má Kupující právo objednávku zrušit bez nároku na náhradu jakýchkoli nákladů, ušlého zisku nebo jiné škody.

6.10.

Individuální ujednání uvedená v cenové nabídce, korektuře, náhledu nebo související písemné či elektronické komunikaci a odsouhlasená Kupujícím jsou součástí konkrétní objednávky. V případě rozporu mají tato konkrétní, pozdější nebo zvláštní ujednání přednost před obecnými ustanoveními těchto VOP v rozsahu daného rozporu; ostatní ustanovení VOP zůstávají nedotčena.

7. Záruka, odpovědnost za vady

7.1.

Je-li Kupujícím Kupující-podnikatel, odpovídá Dodavatel za vady zboží podle sjednaných vlastností, těchto VOP a příslušných ustanovení občanského zákoníku o koupi, zejména § 2099 a násl. Je-li Kupující Spotřebitelem, odpovídá Dodavatel za vady a soulad zboží se smlouvou podle kogentních ustanovení občanského zákoníku upravujících prodej zboží Spotřebiteli, zejména § 2158 a násl.

7.2.

Je-li Kupujícím Kupující-podnikatel, je povinen zboží podle možností prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. Zjevné vady a množstevní rozdíly je povinen oznámit Dodavateli bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od převzetí; skryté vady bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Při opožděném oznámení je Dodavatel oprávněn uplatnit námitku opožděného oznámení vady v rozsahu dovoleném právními předpisy.

Je-li Kupující Spotřebitelem, 24hodinová ani jiná smluvní oznamovací lhůta podle tohoto článku neomezuje jeho zákonná práva z vadného plnění.

7.3.

Kupujícímu nenáleží právo z vady, kterou sám způsobil, a v případech stanovených právními předpisy ani z vady, o níž při uzavření smlouvy věděl nebo kterou musel s ohledem na okolnosti poznat. U Spotřebitele se toto ustanovení použije pouze v rozsahu dovoleném kogentními právními předpisy.

7.4.

Za vadu se nepovažuje běžné opotřebení odpovídající obvyklému používání zboží, poškození vzniklé nesprávným používáním, nevhodnou údržbou nebo skladováním, ani vlastnost zboží, která odpovídá jeho povaze a byla Kupujícímu předem známa. Tím nejsou dotčena kogentní práva Spotřebitele.

7.5.

Je-li Kupujícím Kupující-podnikatel, mohou se vlastnosti dodávky v důsledku běžných výrobních a materiálových tolerancí odchýlit od sjednaných parametrů v přiměřeném rozsahu, nejvýše však o $\pm 5\%$ u hmotnosti, rozměru, koncentrace, složení nebo obdobných měřitelných parametrů, pokud taková odchylka podstatně neomezuje obvyklý nebo sjednaný účel zboží a nebyla individuálně sjednána přesnější tolerance. U Spotřebitele se toto ustanovení použije jen v rozsahu, který neomezuje jeho zákonná práva na soulad zboží se smlouvou.

7.6.

Je-li Kupujícím Kupující-podnikatel, je Dodavatel oprávněn u zakázkové výroby a produktů s potiskem dodat až o 5 % méně kusů, než je uvedeno v objednávce, a účtovat pouze skutečně dodané množství, není-li individuálně dohodnuto jinak. U Spotřebitele lze odlišné množství dodat pouze v rozsahu předem výslovně sjednaném a dovoleném právními předpisy.

7.7.

Vzorky, modely, ilustrace a obrazové materiály slouží k orientačnímu znázornění zboží, pokud nebyly výslovně sjednány jako závazný vzor nebo vlastnost konkrétní dodávky. Tím nejsou dotčeny výslovně sjednané vlastnosti zboží ani kogentní práva Spotřebitele vyplývající z veřejných prohlášení, popisu nebo jiných informací, které jsou podle právních předpisů součástí požadavků na soulad zboží se smlouvou.

7.8.

Je-li Kupujícím Kupující-podnikatel, uplatňuje reklamaci písemně nebo e-mailem a uvede alespoň identifikaci objednávky nebo faktury, druh zboží, reklamované množství a popis vady. V rozsahu, v jakém je to možné a účelné, přiloží fotografie, štítek z obalu nebo vzorek vadného zboží. Reklamaci lze uplatnit v sídle Dodavatele nebo prostřednictvím aktuálních kontaktních údajů uvedených na Internetových stránkách.

Je-li Kupující Spotřebitelem, může reklamaci uplatnit způsobem a na místech stanovených právními předpisy; chybějící obal, štítek nebo jiný doklad, který není nezbytný k prokázání nároku, sám o sobě nezpůsobuje zánik jeho zákonných práv.

7.9.

Uplatnění reklamace samo o sobě nezbavuje Kupujícího-podnikatele povinnosti uhradit nespornou část kupní ceny ve sjednané lhůtě. Kupující-podnikatel je oprávněn zadržet pouze takovou část dosud nezaplacené kupní ceny, jejíž zadržení mu umožňují právní předpisy s ohledem na uplatněnou vadu. Je-li Kupující Spotřebitelem, jeho právo zadržet dosud nezaplacenou kupní cenu nebo její část se řídí kogentními právními předpisy.

7.10.

Mechanické nebo chemické poškození, poškození způsobené neodbornou montáží, nesprávným používáním, nevhodným skladováním, nedodržením návodu nebo jiným jednáním Kupujícího či třetí osoby se nepovažuje za vadu, za kterou Dodavatel odpovídá, pokud mezi takovým jednáním a poškozením existuje příčinná souvislost. Tím nejsou dotčena práva, která nelze smluvně omezit.

7.11.

Je-li reklamace Kupujícího-podnikatele oprávněná, je Dodavatel oprávněn podle povahy vady a v mezích právních předpisů zvolit přiměřený způsob nápravy, zejména opravu, výměnu vadného zboží, dodání chybějícího množství, přiměřenou slevu nebo vrácení ceny za vadnou položku. Pokud Dodavatel vrací kupní cenu za zboží, je Kupující povinen vadné zboží vrátit, umožňuje-li to jeho povaha.

Je-li Kupující Spotřebitelem, jeho volba a pořadí práv z vadného plnění se řídí kogentními ustanoveními občanského zákoníku; tímto ustanovením nejsou jeho zákonná práva omezena.

7.12.

Je-li Kupujícím Kupující-podnikatel, odpovídá Dodavatel za majetkovou újmu v rozsahu stanoveném právními předpisy a těmito VOP. V nejširším rozsahu dovoleném právními předpisy se vylučuje odpovědnost Dodavatele za nepřímou nebo následnou škodu a za ušlý zisk. Dodavatel neodpovídá za škodu způsobenou neodborným zacházením, montáží, skladováním nebo používáním zboží ze strany Kupujícího nebo třetí osoby. Žádné ustanovení těchto VOP nevylučuje

ani neomezuje odpovědnost, kterou podle právních předpisů nelze předem vyloučit nebo omezit, zejména odpovědnost za újmu způsobenou úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.

U Spotřebitele se odpovědnost Dodavatele řídí kogentními právními předpisy.

7.13.

Je-li Kupujícím Kupující-podnikatel, zavazuje se nahradit Dodavateli účelně vynaložené náklady a újmu vzniklé v důsledku nároků třetích osob, pokud tyto nároky přímo vyplývají z podkladů, specifikací, pokynů, obsahu, neoprávněného užití práv, následného prodeje nebo jiného jednání či opomenutí Kupujícího, za které Dodavatel neodpovídá. Toto ustanovení se nevztahuje na nároky způsobené porušením povinností nebo zaviněním Dodavatele.

7.14.

Je-li Kupujícím Kupující-podnikatel, poskytuje se smluvní záruka za jakost pouze tehdy, pokud ji pro konkrétní zboží výslovně poskytne Dodavatel, výrobce nebo dovozce, a v rozsahu podmínek takové záruky. Zákonná práva Kupujícího-podnikatele z vadného plnění tím nejsou dotčena.

Je-li Kupující Spotřebitelem, jeho zákonná práva z vadného plnění, včetně práva vytknout vadu, která se projeví v zákonné době, nejsou smluvní zárukou nahrazena ani omezena. Případná záruka za jakost je vůči těmto zákonným právům dodatečným právem.

7.15.

Proces reklamace

7.15.1 Je-li Kupujícím Kupující-podnikatel, reklamaci uplatní způsobem podle čl. 7.8. Dodavatel může požadovat doplnění přiměřených podkladů potřebných k posouzení vady.

7.15.2 Kupující-podnikatel je povinen skrytou vadu oznámit bez zbytečného odkladu po jejím zjištění; zjevné vady a množstevní rozdíly oznamuje podle čl. 7.2. Při opožděném oznámení je Dodavatel oprávněn uplatnit zákonné námitky.

7.15.3 Dodavatel potvrdí Kupujícímu-podnikateli přijetí reklamace zpravidla do 2 pracovních dnů a sdělí další postup. Je-li Kupující Spotřebitelem, vydá mu při uplatnění reklamace potvrzení s náležitostmi vyžadovanými zákonem.

7.15.4 Reklamaci Kupujícího-podnikatele vyřídí Dodavatel v přiměřené lhůtě s ohledem na povahu vady, zpravidla do 30 dnů, není-li dohodnuto jinak. Reklamace Spotřebitele včetně odstranění vady bude vyřízena nejpozději v zákonné lhůtě, není-li se Spotřebitelem dohodnuta lhůta delší.

7.15.5 Kupující je povinen umožnit Dodavateli posouzení reklamovaného zboží a podle povahy věci je předat včetně nezbytného příslušenství. Zboží má být v přiměřeně čistém stavu umožňujícím bezpečné posouzení vady. Dodavatel může odmítnout převzít pouze zboží, jehož stav objektivně znemožňuje bezpečnou manipulaci nebo posouzení, a to do doby, než bude překážka odstraněna; tím nejsou dotčena kogentní práva Spotřebitele.

7.15.6 Náhradní zboží po dobu vyřizování reklamace poskytuje Dodavatel pouze na základě individuální dohody s Kupujícím.

8.Odstoupení od smlouvy

8.1.

Je-li Kupujícím Kupující-podnikatel, nevzniká mu zákonné právo na odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu podle ustanovení určených Spotřebitelům. Dodavatel však Kupujícímu-podnikateli dobrovolně umožňuje vrátit běžné, nezakázkově upravené zboží do 14 dnů od převzetí, pokud je kompletní, nepoužité, v neotevřeném nebo jinak pro další prodej způsobilém balení a jde o celé prodejní balení. Není-li balení kompletní, bylo objednáno méně než celé prodejní balení nebo jde o zboží na zakázku, není Dodavatel povinen vrácení přijmout. Informace o počtu kusů v balení je uvedena u produktu v záložce „Detaily balení“ nebo „Parametry“. Při takovém dobrovolném vrácení může Dodavatel účtovat poplatek za zpětné naskladnění až do výše 20 % ceny vráceného zboží a Kupující-podnikatel nese náklady na dopravu a další účelně vynaložené náklady spojené s vrácením, zejména do zahraničního skladu. Výši předpokládaného poplatku Dodavatel na požádání sdělí podle konkrétní zásilky.

Je-li Kupující Spotřebitelem a byla smlouva uzavřena distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory, má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu v zákonné lhůtě, jsou-li splněny zákonné podmínky a nejde-li o některou z výjimek uvedených v čl. 8.2 nebo stanovených zákonem.

8.2.

Spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy v případech stanovených § 1837 občanského zákoníku. Pro sortiment Dodavatele jde zejména o smlouvu na dodávku zboží vyrobeného podle požadavků Spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám, tedy typicky o výrobky s individuálním potiskem, gravírováním, výšivkou nebo jinou zakázkovou úpravou; dále o zboží, které podléhá rychlé zkáze nebo má krátkou dobu spotřeby, a o zboží v zapečetěném obalu, které Spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit. U služeb nebo digitálního obsahu se použijí další zákonné výjimky, jsou-li pro konkrétní objednávku relevantní.

8.3.

Kupující-podnikatel vrací zboží Dodavateli na vlastní náklady. Spotřebitel nese přímé náklady spojené s vrácením zboží při odstoupení bez uvedení důvodu pouze tehdy a v rozsahu, v jakém mu tuto povinnost ukládají právní předpisy a byl o ní řádně informován. Tím nejsou dotčena práva při oprávněné reklamaci vadného zboží.

8.4.

Kupující-podnikatel, který využije dobrovolnou možnost vrácení podle čl. 8.1, je povinen vrátit zboží kompletní, v původním nebo jiném odpovídajícím obalu a ve stavu umožňujícím další prodej. Je-li vrácené zboží poškozené, opotřebené, nekompletní nebo jinak znehodnocené, je Dodavatel oprávněn vůči Kupujícímu-podnikateli započíst odpovídající náhradu vzniklé škody nebo snížení hodnoty.

Spotřebitel při odstoupení odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání se zbožím jinak, než bylo nutné k seznámení se s jeho povahou, vlastnostmi a funkčností; Spotřebitel není povinen vracet zboží v původním obalu, nestanoví-li právní předpis pro konkrétní zboží jinak.

8.5.

Při dobrovolném vrácení zboží Kupující-podnikatelem podle čl. 8.1 není Dodavatel povinen vracet původní náklady na dopravu, manipulační poplatky, skladné ani jiné náklady spojené s

původním dodáním nebo následným zpětným naskladněním, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

8.6.

Odstoupí-li Spotřebitel platně od smlouvy bez uvedení důvodu, vrátí mu Dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději v zákonné lhůtě, všechny peněžní prostředky přijaté na základě smlouvy, včetně nákladů na dodání v rozsahu stanoveném zákonem. Zvolil-li Spotřebitel jiný než nejlevnější způsob dodání nabízený Dodavatelem, vrátí Dodavatel náklady na dodání pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání. Dodavatel je oprávněn zdržet vrácení peněžních prostředků do doby, než obdrží zboží nebo než Spotřebitel prokáže, že zboží odeslal zpět, podle toho, co nastane dříve, pokud právní předpis nestanoví jinak.

8.7.

Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Dodavatelem a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím vrátit Dodavateli i poskytnutý dárek.

8.8.

Dodavatel je oprávněn objednávku před uzavřením kupní smlouvy odmítnout nebo zrušit zejména tehdy, pokud se zboží již nevyrábí nebo nedodává, není objektivně dostupné, došlo ke zjevné chybě v ceně nebo popisu nebo pokud se podstatně změnily podmínky plnění a Kupující navrženou změnu neakceptuje. Byla-li kupní smlouva již uzavřena, může Dodavatel od smlouvy odstoupit nebo ji zrušit pouze v případech stanovených těmito VOP nebo právními předpisy. Je-li Kupujícím Spotřebitel, toto ustanovení se použije pouze v rozsahu dovoleném kogentními právními předpisy. Byla-li již uhrazena část nebo celá kupní cena a objednávka nebo smlouva je platně zrušena, vrátí Dodavatel příslušnou částku bez zbytečného odkladu, nejpozději v zákonné nebo sjednané lhůtě.

8.9.

Je-li Kupujícím Kupující-podnikatel, může objednávku stornovat pouze do okamžiku expedice zboží a pouze tehdy, nejde-li o zboží podle čl. 8.10, není-li s Dodavatelem písemně dohodnuto jinak. Tím nejsou dotčena zákonná práva Spotřebitele.

8.10.

Je-li Kupujícím Kupující-podnikatel, není oprávněn jednostranně stornovat zakázkovou výrobu, zejména tisk, potisk, gravírování, výšivku, specifickou výrobu nebo úpravu produktů, grafické služby či jiné zboží objednané na zakázku, jakmile byly zahájeny úkony směřující k výrobě nebo dodání. Storno je poté možné pouze po dohodě s Dodavatelem a za podmínky úhrady dosud vzniklých nákladů a případně další sjednané částky.

Je-li Kupujícím Spotřebitel, jeho zákonné právo odstoupit od smlouvy se neuplatní zejména u zboží vyrobeného podle jeho požadavků nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám v souladu s čl. 8.2 a § 1837 občanského zákoníku.

9. Stažení z oběhu

9.1.

Kupující se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou spolupráci, pokud se Dodavatel rozhodne z jakéhokoli důvodu stáhnout všechny prodané produkty z trhu nebo vydat upozornění Kupujícím a/nebo koncovým uživatelům v souvislosti s těmito produkty (dále jen „stažení z oběhu“). Například: Pokud se zjistí, že konkrétní šarže USB flash disků obsahuje výrobní vadu, Kupující souhlasí s tím, že bude spolupracovat na jejich stažení z trhu tím, že je přestane prodávat, informuje své zákazníky a vrátí vadné produkty Dodavateli.

9.2.

Na žádost Dodavatele je Kupující povinen vrátit a prodat Dodavateli veškeré produkty, které má na skladě, výměnou za náhradu účtované ceny, pokud se Dodavatel rozhodne pro stažení z oběhu.

9.3.

Kupující je povinen včas poskytnout Dodavateli veškeré potřebné informace, aby mohl Dodavatel včas upozornit Kupující a/nebo koncové uživatele na stažení z oběhu.

9.4.

Kupující je povinen organizovat svou obchodní činnost tak, aby v rozsahu vyžadovaném platnými právními předpisy umožnil dohledatelnost dodaných výrobků a účinnou spolupráci při případném stažení výrobku z trhu nebo bezpečnostním opatření. Při další distribuci se řídí zejména přímo použitelným nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/988 o obecné bezpečnosti výrobků (GPSR) a dalšími předpisy použitelnými na konkrétní výrobek. V rozsahu stanoveném právními předpisy uchovává údaje potřebné k identifikaci dodaných výrobků, šarží a navazujících hospodářských subjektů nebo odběratelů tak, aby bylo možné dotčené výrobky dohledat.

10.Ochrana osobních údajů

10.1.

Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při své činnosti pro Kupujícího, a které mají charakter hospodářského, bankovního nebo obchodního tajemství a o skutečnostech, jejichž prezentování navenek by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout bezpečnosti, obchodních zájmů nebo dobrého jména Kupujícího. Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy a interními pravidly ochrany osobních údajů.

10.2.

Osobní údaje jsou zpracovávány zejména za účelem identifikace Kupujícího, uzavření a plnění smlouvy, provedení účetních a daňových povinností, zajištění dodávky, komunikace, ochrany právních nároků a plnění dalších zákonných povinností. Fyzické osoby, jejichž osobní údaje Dodavatel zpracovává, mají práva stanovená GDPR, zejména právo na přístup, opravu, omezení zpracování, námitku a v případech stanovených právními předpisy také právo na výmaz nebo přenositelnost údajů.

10.3.

Dodavatel může v nezbytném rozsahu předávat osobní údaje osobám, které se podílejí na plnění smlouvy nebo zajištění provozu, zejména dopravcům, poskytovatelům platebních, účetních, pojišťovacích, IT a obdobných služeb, pokud je takové předání nezbytné pro plnění smlouvy, splnění právní povinnosti nebo je založeno na jiném odpovídajícím právním titulu podle GDPR. K

takovému zpracování se nevyžaduje souhlas Kupujícího, pokud je právním základem plnění smlouvy, právní povinnost nebo jiný zákonný titul. Dodavatel osobní údaje neprodává ani nepronajímá třetím osobám pro jejich vlastní marketingové účely bez odpovídajícího právního titulu. Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou dostupné [zde](#).

11. Vyšší moc

11.1.

Pokud je plnění zcela nebo zčásti znemožněno nebo podstatně ztíženo v důsledku mimořádné okolnosti mimo přiměřenou kontrolu Dodavatele, kterou nebylo možné při vynaložení přiměřené péče předvídat, odvrátit nebo překonat (dále jen „vyšší moc“), je Dodavatel po dobu trvání této překážky oprávněn plnění v nezbytném rozsahu pozastavit nebo přiměřeně prodloužit dobu plnění. Trvá-li taková překážka nebo lze-li důvodně očekávat, že bude trvat déle než tři měsíce, je Dodavatel oprávněn smlouvu v dosud nesplněném rozsahu ukončit, aniž by odpovídal za škodu vzniklou výlučně v důsledku této překážky. Dodavatel Kupujícího o podstatné překážce informuje bez zbytečného odkladu. Tím nejsou dotčena práva, která podle právních předpisů nelze smluvně vyloučit.

11.2.

Za vyšší moc se podle okolností považují zejména přírodní katastrofy, požár, povodeň, válka, teroristický útok, epidemie nebo pandemie, rozsáhlý výpadek energií, telekomunikačních nebo dopravních systémů, zásah orgánu veřejné moci, embargo, nepředvídatelný nedostatek surovin nebo dopravy, stávka mimo provoz Dodavatele nebo závažné selhání dodavatele či dopravce způsobené některou z takových mimořádných okolností. Za vyšší moc se nepovažuje okolnost, kterou Dodavatel mohl při vynaložení přiměřené péče ovlivnit nebo překonat.

12. Závěrečná ustanovení

12.1.

Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Na místo neplatného nebo neúčinného ustanovení se použije právní úprava a takový výklad, který se jeho hospodářskému a právnímu účelu co nejvíce přibližuje.

Vyžadují-li tyto VOP pro určité jednání písemnou formu, považuje se za písemnou formu také e-mailová nebo jiná elektronická komunikace, která umožňuje zachytit obsah jednání a určit jednající osobu, nestanoví-li právní předpis pro konkrétní případ přísnější formu. Individuální změny nebo doplňky kupní smlouvy mohou být sjednány tímto způsobem, pokud z jejich obsahu vyplývá souhlas obou smluvních stran.

12.2.

Vznikne-li mezi Dodavatelem a Kupujícím-podnikatelem spor z kupní smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou se strany nejprve snažit spor vyřešit smírně. Je-li to podle procesních předpisů přípustné, sjednávají smluvní strany pro spory mezi podnikateli vyplývající z jejich podnikatelské činnosti místní příslušnost soudu podle sídla Dodavatele; tím není dotčena výlučná příslušnost stanovená zákonem.

Je-li Kupujícím Spotřebitel a vznikne-li spotřebitelský spor, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může Spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení sporu subjektu ADR: Česká

obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2, e-mail: adr@coi.gov.cz, web: <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>. Tím není dotčeno právo Spotřebitele obrátit se na příslušný soud.

12.3.

Dodavatel si vyhrazuje právo tyto VOP do budoucna měnit. Pro konkrétní kupní smlouvu je rozhodná verze VOP použitá při jejím uzavření, zejména verze uvedená nebo zpřístupněná v souvislosti s danou objednávkou. Pozdější změna VOP sama o sobě nemění již uzavřenou kupní smlouvu, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak nebo nestanoví-li právní předpis jinak. Aktuální i archivní znění VOP je dostupné na Internetových stránkách Dodavatele.

12.4.

Autorská práva: Všechna autorská práva k obsahu na Internetových stránkách Dodavatele, včetně textů, designu, technických náčrtů, grafiky a obrázků, patří Dodavateli nebo jeho dodavatelům. Podrobnosti naleznete [zde](#).

12.5.

Cookies: Informace o použití cookies a jejich nastavení naleznete [zde](#).

12.6.

Ekologická likvidace: Informace o ekologické likvidaci elektrozařízení, baterií a akumulátorů naleznete [zde](#).

12.7.

Prohlášení EKO-KOM: Informace o plnění povinností rozšířené odpovědnosti výrobce ve vztahu k obalům uváděným na trh v České republice prostřednictvím systému EKO-KOM naleznete [zde](#).

12.8.

Autorské poplatky: Informace o autorských poplatcích naleznete [zde](#).

Aktuální obchodní podmínky ke stažení v PDF:

[VOP platné od 22.08.2026](#)

Archivované (již neplatné) obchodní podmínky:

[VOP platné od 01.01.2020 do 29.02.2024](#)

[VOP platné od 01.03.2024 do 14.05.2024](#)

[VOP platné od 15.05.2024 do 28.11.2024](#)

[VOP platné od 29.11.2024 do 21.08.2026](#)