

Všeobecné obchodní podmínky platné od 29.11.2024

- [1. Všeobecná ustanovení](#)
- [2. Návrh a uzavření kupní smlouvy](#)
- [3. Povinnosti kupujícího](#)
- [4. Přeprava a dodání zboží, nebezpečí škody na zboží](#)
- [5. Platební podmínky a cena zboží](#)
- [6. Tištěné produkty](#)
- [7. Záruka, odpovědnost za vady](#)
- [8. Odstoupení od smlouvy](#)
- [9. Stažení z oběhu](#)
- [10. Ochrana osobních údajů](#)
- [11. Vyšší moc](#)
- [12. Závěrečné ustanovení](#)

1. Všeobecná ustanovení

- 1.1. Všeobecné obchodní podmínky (dále také jako „VOP“) jsou platné pro objednávky, dodávky a reklamace veškerého zboží a služeb dodávaných společnostmi UniMark CZ s.r.o., Trojanova 124, 272 01 Kladno, IČ: 28252047, DIČ: CZ28252047 (dále jen "Dodavatel" nebo "UniMark") všem fyzickým i právnickým osobám (dále jen "Kupující"). Dodavatel je provozovatelem internetových stránek (dále jen "Internetové stránky"). Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před zněním Všeobecných obchodních podmínek, musí však být ujednána písemně na základě dohody obou smluvních stran. Pokud není dále uvedeno jinak, veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li kupujícím spotřebitel, řídí se vztahy, které obchodní podmínky neupravují, občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.), vše ve znění pozdějších právních předpisů. Je-li kupujícím právnická osoba, popř. jiná podnikající osoba, řídí se vztahy občanským zákoníkem, č. 89/2012 Sb., vše ve znění pozdějších právních předpisů, a v tomto případě se neuplatní ustanovení o spotřebitelských smlouvách (distančních smlouvách), která jsou obsažena v zákoně č. 89/2012 Sb. a v dalších předpisech na ochranu spotřebitele. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce, přičemž anglická verze slouží pouze jako orientační překlad. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém nebo anglickém jazyce.
- 1.2. Kupující je na obchodní podmínky dostatečně upozorněn před uskutečněním objednávky na internetových stránkách a má možnost se s nimi seznámit nejpozději do odeslání objednávky. V případě objednávky telefonicky nebo elektronicky, např. e-mailem, je kupující informován o platných obchodních podmínkách v potvrzené objednávce s odkazem na internetové stránky, kde jsou dostupné. Pokud kupující nesouhlasí s obchodními podmínkami, musí svůj nesouhlas vyjádřit písemně před odesláním zboží nebo před schválením náhledu. Pokud tak neučiní a schválí náhled nebo je zboží odesláno, vyjadřuje tím souhlas s obchodními podmínkami. Uzavřením kupní smlouvy kupující potvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Podrobněji specifikováno v bodu 2. - Návrh a uzavření kupní smlouvy.

1.3. Definice

- **Dodavatel:** UniMark CZ s.r.o., společnost se sídlem Trojanova 124, 272 01 Kladno, IČ: 28252047, DIČ: CZ28252047.
- **Kupující:** Fyzická nebo právnická osoba, která uzavírá s Dodavatelem kupní smlouvu.
- **Zboží:** Produkty a služby nabízené Dodavatelem prostřednictvím Internetových stránek.
- **Internetové stránky:** Webové stránky Dodavatele na adresách www.unimark.cz, www.unipresent.cz a www.unitextile.cz.
- **VOP:** Tyto Všeobecné obchodní podmínky.

2. Návrh a uzavření kupní smlouvy

- 2.1. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (např. náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.
- 2.2. Návrhem na uzavření kupní smlouvy je objednávka zboží vytvořená Kupujícím na Internetových stránkách Dodavatele, případně objednávka učiněná telefonicky či elektronicky (např. e-mailem). Ceny zboží jsou platné v momentě uskutečnění objednávky. Dodavatel si vyhrazuje právo na dodatečnou úpravu cen v případě, že v nabídce Dodavatele, a to i v produktech na e-shopu, došlo k zřejmému omylu v ceně, množství nebo se zboží nevyrobí či změnilo. V takovém případě bude Kupujícímu doručeno nové potvrzení objednávky s upravenými cenami či nová cenová nabídka a Kupující je povinen jednoznačně projevit souhlas s novým potvrzením objednávky či cenovou nabídkou. Pokud Kupující nepotvrdí souhlas do 5 pracovních dnů, má se za to, že došlo k odstoupení od kupní smlouvy. Doba dodání se v tomto případě prodlužuje o dobu potřebnou k schválení nového potvrzení objednávky/cenové nabídky
- 2.3. Dodavatel má právo upravit sjednané ceny po uzavření smlouvy nebo před dodáním, pokud dojde ke zvýšení výrobních nákladů, například v důsledku změn směnných kurzů, cen surovin a/nebo mzdových nákladů, nebo v případě jakýchkoliv vládních opatření. Tyto úpravy jsou možné pouze tehdy, pokud k těmto změnám došlo po uzavření smlouvy, ale před dodáním zboží.
- 2.4. V případě e-shopové objednávky obdrží zákazník obratem potvrzení o přijetí objednávky (toto potvrzení představuje pouze potvrzení doručení návrhu na uzavření kupní smlouvy). Kupní smlouva je uzavřena tímto potvrzením, pokud nedošlo ke zřejmým chybám v ceně, množství nebo popisu, nebo pokud zboží není dostupné. Zřejmou chybou se rozumí například nesprávná cena, která by byla zjevně nepřiměřená vzhledem k obvyklé ceně nebo nižší než nákupní cena. V takovém případě bude zákazník informován do 48 hodin od přijetí objednávky a bude mu nabídnuta úprava nebo zrušení objednávky. Dodavatel si také vyhrazuje

právo v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky písemně (např. e-mailem), viz bod 2.2.

- 2.5. V případě telefonické nebo e-mailové objednávky se jedná o doručení návrhu na uzavření kupní smlouvy, tímto není kupní smlouva uzavřena. Kupní smlouva je uzavřena poté, co bude kupujícímu zasláno e-mailem potvrzení objednávky. Dodavatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky, a to vždy písemně (např. e-mailem), viz bod 2.2. Potvrzení objednávky obsahuje odkaz na VOP dodavatele. Pokud kupující nesouhlasí s VOP, musí svůj nesouhlas vyjádřit písemně před odesláním zboží nebo před schválením náhledu. Pokud tak neučiní a schválí náhled nebo je zboží odesláno, vyjadřuje tím souhlas s VOP.
- 2.6. Veškeré zboží prezentované na Internetových stránkách Dodavatele není považováno za návrh na uzavření kupní smlouvy. Návrh na uzavření kupní smlouvy činí až Kupující svou objednávkou. Dodavatel si vyhrazuje právo na zrušení objednávky u zboží označeného pojmem „Na dotaz, není skladem nebo produkt na zakázku“ v případě, že zboží již není možné dodat ani nahradit jiným způsobem nebo pokud se jeho cena výrazně změnila a Kupující toto před samotným vznikem kupní smlouvy neakceptuje. Dodavatel Kupujícího o této situaci informuje. Byla-li část nebo celá objednávka uhrazena, budou Kupujícímu peníze vráceny nejpozději do 5 pracovních dnů.
- 2.7. Veškeré termíny odeslání nebo dodání uvedené Dodavatelem na jeho internetových stránkách, v potvrzení objednávky nebo v e-mailové komunikaci vztahující se k potvrzení objednávky jsou pouze orientační a nejsou závazné. Dodavatel vynaloží veškeré přiměřené úsilí k dodržení těchto termínů. Nenese však odpovědnost za prodlení způsobená nepředvídatelnými okolnostmi, které nemůže ovlivnit, jako jsou dopravní problémy, zásahy vyšší moci, nedostupnost surovin, zpoždění způsobená třetími stranami, jako je např. zpoždění dodání dodavatele nebo jiné situace mimo jeho kontrolu. Pokud Dodavatel nedodrží původní předpokládaný termín odeslání, informuje o tom Kupujícího nejpozději do 10 pracovních dnů od uplynutí tohoto termínu a poskytne nový předpokládaný termín odeslání. Kupující má právo odstoupit od Kupní smlouvy, pokud původní předpokládaný termín odeslání není dodržen, přičemž výpověď musí být podána písemně (např. e-mailem), aby nedošlo k nejasnostem ohledně formy odstoupení a výpovědní lhůta činí 10 pracovních dnů. Během této lhůty má Dodavatel možnost dodat zboží a tím napravit situaci pouze za předpokladu, že již prokazatelně byla započata výroba, zboží je vyrobeno nebo je zboží předáno expedici. V tomto případě je Kupující povinen během výpovědní lhůty zboží převzít. Pokud Dodavatel nedodá zboží ani do konce výpovědní lhůty, bude Kupní smlouva zrušena. Pokud byla již vyrobena část objednávky, je Kupující povinen převzít tuto část zboží. Pokud však Kupující odmítne zboží převzít během této lhůty, ačkoliv Dodavatel splnil podmínky uvedené v tomto odstavci, bude Kupující odpovědný za veškeré náklady spojené s dodáním a případným skladováním zboží, a jeho odstoupení od Kupní smlouvy nebude považováno za platné. Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za jakékoli následné škody, včetně, ale ne výhradně, ztráty zisku nebo náhodných škod způsobených zpožděním oproti předpokládanému termínu uvedenému v potvrzení objednávky nebo v e-mailové komunikaci vztahující se k potvrzení objednávky, a žádná náhrada škody v těchto

případech nebude poskytována, jelikož se jedná o orientační termíny.

- 2.8. Údaje v již vystaveném daňovém dokladu (faktuře) nelze měnit. Údaje lze měnit pouze na základě opravného daňového dokladu. Údaje v potvrzení objednávky lze měnit v případě, že zákazník zboží ještě nepřijal a nebyl vystaven daňový doklad (faktura).
- 2.9. Jakékoliv obchodní podmínky zaslané kupujícím spolu s objednávkou jsou neplatné a nevztahují se na zaslanou objednávku. Jakékoliv zvláštní podmínky požadované kupujícím jsou platné pouze tehdy, pokud byly písemně odsouhlaseny a podepsány oběma smluvními stranami v rámci uzavřené kupní smlouvy.

3. Povinnosti kupujícího

- 3.1. Uhradit cenu dle následujícího článku těchto VOP a dále cenu veškerých dohodnutých služeb poskytovaných od Dodavatele, které mají přímou souvislost s plněním VOP.
- 3.2. Převzít řádně objednané zboží či služby.
- 3.3. Veškeré informace, které získal Kupující při plnění VOP, se zavazuje řádně zabezpečit proti zneužití a dále se zavazuje neposkytovat třetím osobám informace, které by mohly obchodní soutěží poškodit Dodavatele.
- 3.4. Nevystupovat jménem Dodavatele či bez jeho výslovného souhlasu se jeho jménem zaštiťovat, v případě např. dalšího prodeje vůči třetím osobám.
- 3.5. Kupující nesmí kopírovat žádný software, výkresy, specifikace, know-how a další informace Dodavatele bez jeho písemného svolení. Kupující je povinen zachovávat přísnou mlčenlivost ohledně všech informací a know-how získaných od Dodavatele a nesmí je sdělovat třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Kupující také nesmí tyto informace a know-how využívat jinak, než je výslovně písemně stanoveno na základě dohody, na kterou se tyto VOP vztahují.
- 3.6. Kupující nesmí kopírovat žádné výkresy, software, šablony, nástroje atd., ani když byly vyrobeny ve spolupráci s ním nebo pro něj, ani výrobky vyrobené s jejich použitím, bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele, ani je používat jiným způsobem, než je výslovně stanoveno písemně na základě dohody, na kterou se tyto VOP vztahují. Jakékoli šablony a nástroje atd. zůstávají majetkem Dodavatele, i když byly vyrobeny na základě objednávky Kupujícího a/nebo byly výrobní náklady účtovány Kupujícímu. Pokud v průběhu provádění dohody, na kterou se vztahují tyto VOP, vzniknou jakákoli práva duševního vlastnictví, veškerá taková práva připadají Dodavateli a Kupující je na Dodavatele převede v nezbytném rozsahu.
- 3.7. Kupující zajistí Dodavatele proti veškerým nárokům třetích stran vyplývajícím z porušení práva duševního vlastnictví v souvislosti s výrobou, dodávkami nebo používáním produktu nebo služby dodané nebo poskytnuté podle specifikace Kupujícího. Tato náhrada škody platí i v případě, že Dodavatel změní stávající položku nebo práci na pokyn Kupujícího.

3.8. Ochrana duševního vlastnictví

3.8.1 Veškerá práva duševního vlastnictví, včetně autorských práv, patentů, obchodních známek, designů a know-how, týkající se produktů a služeb Dodavatele, zůstávají výhradním vlastnictvím Dodavatele.

3.8.2 Kupující není oprávněn používat, reprodukovat, distribuovat nebo jinak využívat práva duševního vlastnictví Dodavatele bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele.

3.8.3 Jakékoli neoprávněné použití práv duševního vlastnictví Dodavatele bude považováno za závažné porušení těchto VOP a může vést k právním krokům proti Kupujícímu. Kupující se zavazuje informovat Dodavatele o jakémkoli neoprávněném použití práv duševního vlastnictví bez zbytečného odkladu.

4. Přeprava a dodání zboží, nebezpečí škody na zboží

- 4.1. Přepravu zboží ke Kupujícímu se zavazuje zajistit Dodavatel za cenových podmínek stanovených v ceníku na Internetových stránkách, pokud není stanoveno jinak.
- 4.2. Dodávka je splněna, jestliže zástupce Dodavatele, resp. řidič, odevzdá zboží pověřenému zástupci Kupujícího v místě plnění, jež je uvedeno na objednávce zboží. V případě dodání grafických prací je dodávka splněna po dodání odsouhlasené a opravené grafiky na optickém médiu nebo elektronicky. Kupující je v tomto případě povinen vznést výhrady k dodané grafice do 2 pracovních dní. Pokud nebudou vzneseny výhrady k dodané grafice, považuje se předání grafiky za splněné a Dodavatel je oprávněn fakturovat dle objednávky. Pokud dojde k situaci, kdy Kupující není schopen fyzicky převzít dodávku v určeném místě plnění, Dodavatel se pokusí kontaktovat Kupujícího pro dohodu o náhradním termínu nebo místě dodání. V případě, že nelze dodávku realizovat ani po opakovaných pokusech, bude zboží vráceno na sklad Dodavatele a Kupující ponese náklady na opakovanou přepravu.
- 4.3. Při dodávce zboží jsou zástupci Kupujícího povinni provést fyzické převzetí zboží, odsouhlasit dodaný typ, množství a kvalitu dodávky. Převzetí bude potvrzeno na dodacím listu, faktuře nebo protokolu o převzetí zboží od přepravce. Na případné pozdější reklamace týkající se typu, množství a zjevných vad nebude Dodavatel brát zřetel a tyto reklamace budou zamítnuty jako neoprávněné. Pokud Kupující zjistí poškození zboží při přepravě, je povinen toto poškození neprodleně nahlásit přepravci a sepsat s ním protokol o poškození zboží. Kopii protokolu je Kupující povinen zaslat Dodavateli nejpozději do 24 hodin od převzetí zboží. V případě, že Kupující odmítne převzetí zboží z důvodu zjevných vad nebo poškození, je povinen o tomto odmítnutí neprodleně informovat Dodavatele a doložit důvody odmítnutí.
- 4.4. Podepsáním přepravního listu přepravci Kupující souhlasí s převzetím zboží a stvrzuje, že zásilka není mechanicky poškozená.
- 4.5. V případě hotovostní dodávky zboží je zástupce Dodavatele, resp. přepravce, oprávněn od zástupce Kupujícího převzít hotovost za zboží. Pro tento případ bude

zástupcem Dodavatele vystaven doklad o provedené úhradě.

- 4.6. Místem plnění se rozumí místo, kde Kupující převezme od přepravce dodané zboží.
- 4.7. Nebezpečí škody na zboží přechází na Kupujícího převzetím zboží Kupujícím, popř. jeho zástupcem, nebo v případě prodlení Kupujícího s převzetím zboží oznámením o místě uložení zboží. Od tohoto okamžiku je Kupující povinen zabezpečit dodané zboží proti poškození nebo odcizení.

5. Platební podmínky a cena zboží

- 5.1. Cena zboží je uvedena u každého produktu na Internetových stránkách včetně případných množstevních slev a ceny za dopravu.
- 5.2. Kupující zasláním objednávky v písemné formě, e-mailem nebo přes Internetové stránky plně souhlasí a je si vědom aktuální ceny zboží, která je stanovena u příslušného produktu na Internetových stránkách včetně ceny za dopravu a množstevních slev. Platné ceny jsou potvrzeny Kupujícímu Dodavatelem v okamžiku potvrzení objednávky e-mailem (viz. čl. 2 VOP). V případě objednávky přes Internetové stránky si Dodavatel vyhrazuje právo změny cen – v takovém případě zašle Dodavatel Kupujícímu novou cenovou nabídku s platnými cenami ke schválení a po schválení zašle Kupujícímu nové potvrzení objednávky e-mailem s cenami dle cenové nabídky (viz. čl. 2 VOP).
- 5.3. Smluvní strany se mohou domluvit na smluvních cenách určitých jednotlivých obchodních případů. V takovém případě bude Kupujícímu před objednávkou vypracována cenová nabídka v písemné formě nebo zaslána e-mailem. Kupující poté objednávkou zaslou v písemné formě nebo e-mailem stvrzuje, že s individuální cenovou kalkulací – nabídkou souhlasí.
- 5.4. Právo na zaplacení kupní ceny vzniká Dodavateli převzetím zboží nebo služeb Kupujícím. Dále právo na zaplacení kupní ceny vzniká Dodavateli již uzavřením kupní smlouvy, která se týká produktů veškeré zakázkové výroby, které vzniknou úpravou nebo specifickou výrobou nelze již prodat jinému subjektu a dále veškerých grafických služeb. Zákazník nabude vlastnické právo ke zboží či grafice až zaplacením kupní ceny.
- 5.5. Dodavatel vystaví Kupujícímu na dodávané zboží či služby fakturu – daňový doklad se splatností 14 dní, pokud neměli dohodnuto jinak.
- 5.6. Dodavatel je oprávněn požadovat před dodávkou zálohu ve výši až 100 % hodnoty objednávky. V případě, že je záloha požadována, je vystaven doklad 'Zálohová faktura', kterou je Kupující povinen uhradit ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře. Po zaplacení zálohové faktury je Kupujícímu vystaven daňový doklad k úhradě zálohové faktury. Po dodání zboží je následně na vystavené "Faktuře – daňovém dokladu" hodnota zálohy odečtena. Termín dodání zboží se v tomto případě prodlužuje oproti termínu v potvrzení objednávky o dny, dokud není zálohová faktura uhrazena.

- 5.7. Dnem splatnosti se rozumí den připsání vyúčtované částky na účet Dodavatele nebo provedením přímé hotovostní platby v pokladně Dodavatele.
- 5.8. Důsledky prodlení s úhradou
- 5.8.1 V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny má Dodavatel právo realizovat další prodej pouze za hotové nebo na proforma fakturu – platbu předem.
- 5.8.2 Kupující zasláním objednávky potvrzuje, že v době přebírání zboží, a to i na fakturu se splatností, bude mít finanční prostředky na zaplacení dodaného zboží / služeb v řádném termínu splatnosti vystavené faktury. V případě, že není schopen zaručit úhradu zboží, zboží neobjednává a neodebírá.
- 5.8.3 Pro případ porušení platebních podmínek je Dodavatel oprávněn neuhrazené zboží od Kupujícího odebrat. Kupující se pro tento případ zavazuje umožnit zástupcům Dodavatele přístup ke zboží dodanému Dodavatelem. Kupující výslovně prohlašuje, že s touto možností souhlasí. Cena takto odebraného zboží pro účely zápočtu se stanoví tak, že mu bude Dodavatelem vystaven dobropis. Kupující uhradí Dodavateli za odebrané zboží tzv. storno poplatek ve výši 50 % z ceny odebraného zboží. Pokud odebrané zboží Dodavatelem od Kupujícího nebude odpovídat kvalitě, ve které bylo zboží Kupujícím od Dodavatele převzato, má Dodavatel nárok vyúčtovat Kupujícímu storno poplatek až do výše 100 % z ceny odebraného zboží. V případě odebrání zboží zakázkové výroby a výroby produktů s potiskem může být storno poplatek až do výše 100 %. Kupující zároveň uhradí Dodavateli veškeré vedlejší náklady spojené se zajištěním zboží či pohledávky samotným Dodavatelem či třetí osobou. Pokud na zboží vznikne škoda, Kupující je povinen škodu v plné výši uhradit Dodavateli. Dodavatel není odpovědný za škody vzniklé v důsledku odebrání zboží.
- 5.8.4 V případě prodlení Kupujícího s úhradou kupní ceny zboží nebo poskytnutých služeb je Kupující povinen Dodavateli uhradit smluvní úrok z prodlení ve výši 0,07 % z dlužné částky za každý den prodlení. Smluvní úrok z prodlení je splatný do 10 dnů ode dne doručení výzvy k úhradě ze strany Dodavatele. Tímto není dotčen nárok Dodavatele požadovat po Kupujícím náhradu vzniklé škody.

6. Tištěné produkty

- 6.1. Pokud Dodavatel obdrží objednávku na produkty určené k tisku pro Kupujícího (dále jen „tištěné produkty“), je Kupující povinen dodat přímo reprodukovatelný materiál v kvalitě, která je podle přiměřeného názoru Dodavatele dostatečná.
- 6.2. U produktů na zakázku, jako jsou výrobky s potiskem, dochází k uzavření kupní smlouvy okamžikem, kdy zákazník schválí zaslanou korekturu / náhled. Korektura může obsahovat cenovou nabídku místo potvrzení objednávky. Schválením korektury je vytvořena závazná objednávka a souhlas s cenou z cenové nabídky – poté bude Kupujícímu zasláno potvrzení objednávky. Korektura nebo nové potvrzení objednávky mohou obsahovat návrhy na změnu ceny v důsledku zvolené technologie potisku, počtu barev potisku nebo jiných specifikací. Schválením korektury zákazník souhlasí s novými podmínkami, včetně případných změn cen, a

kupní smlouva je tímto uzavřena.

- 6.3. Dodavatel zašle Kupujícímu grafickou korekturu tištěných produktů (dále jen „korektura“) pro schválení nejpozději do 2 pracovních dnů od obdržení objednávky. Kupující je povinen schválit nebo odmítnout korekturu do 5 pracovních dnů od jejího obdržení. Pokud Kupující korekturu neschválí nebo neodmítne v této lhůtě, má Dodavatel právo objednávku zrušit. Produkty nejsou rezervovány pouhým vytvořením objednávky, dokud není korektura schválena Kupujícím.
- 6.4. Menší odchylky tištěných produktů od korektury, které zahrnují, ale neomezuje se na odstíny, loga a/nebo rozměry, nejsou považovány za vadu. Například: Pokud je v korektuře schválený odstín modré barvy, může výsledný tisk vykazovat odchylku ve stínu barvy o $\pm 10\%$ v závislosti na tiskové technologii a použitém materiálu. Dále, pokud je schválené logo o velikosti 5 cm x 5 cm, může být ve výsledném produktu velikost loga $\pm 0,5$ cm.
- 6.5. Pokud byla sjednána dodací lhůta mezi Dodavatelem a Kupujícím, tato lhůta se prodlužuje o dobu mezi odesláním korektury a jejím schválením Kupujícím.
- 6.6. V případě, že během výroby nebo při přípravě na výrobu zjistí Dodavatel technické nebo jiné překážky, které znemožňují provedení konkrétní části objednávky dle schválené korektury, je povinen Kupujícího bez zbytečného odkladu informovat. Dodavatel nabídne Kupujícímu alternativní řešení, které odpovídá technickým možnostem a zachovává co nejvíce původní specifikaci zakázky. Pokud Kupující s návrhem nesouhlasí, má právo odstoupit od kupní smlouvy v rozsahu, který se týká konkrétní neproveditelné části objednávky. V takovém případě vrátí Dodavatel Kupujícímu plnou zaplacenou částku za produkty nebo služby, které nelze dodat, a to do 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení. Toto odstoupení se nevztahuje na ostatní části objednávky, které mohou být řádně vyrobeny a dodány. Dodavatel nenesе žádnou odpovědnost za jakékoliv přímé, nepřímé nebo následné škody způsobené nemožností realizace části objednávky, včetně, ale ne výhradně, ušlého zisku, zvýšených nákladů Kupujícího nebo jiných finančních ztrát. Kupující se výslovně vzdává jakýchkoliv nároků na náhradu škody vůči Dodavateli v těchto případech.
- 6.7. Veškeré náklady související s prací na tištěných produktech, kterou Dodavatel vykoná, jsou fakturovány Kupujícímu samostatně, není-li písemně dohodnuto jinak.
- 6.8. Dodavatel má právo dodat Kupujícímu až o 5 % méně produktů s potiskem, než je uvedeno v objednávce, a tyto produkty odpovídajícím způsobem účtovat, nikoliv nahradit novým zbožím do správného počtu dle objednávky.
- 6.9. V případě, že Dodavatel nezašle korekturu do 2 pracovních dnů, má Kupující právo odstoupit od smlouvy bez náhrady škody, která zahrnuje, ale neomezuje se na, jakékoli náklady a/nebo ztrátu zisku.
- 6.10. Všechna další platná ujednání vztahující se k objednávce jsou uvedena v zaslané korektuře.

7. Záruka, odpovědnost za vady

- 7.1. Dodavatel odpovídá Kupujícímu za to, že prodávané zboží při převzetí nemá vady (dle § 2161 a násl. z.č. 89/2012 Občanského zákoníku). Tím se rozumí, že prodávané zboží má jakost a užitné vlastnosti smlouvou požadované, Dodavatelem, výrobcem nebo jeho zástupcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy očekávané, popřípadě jakost a užitné vlastnosti pro zboží takového druhu obvyklé, že odpovídá požadavkům právních předpisů, je v tomu odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a odpovídá účelu, který Dodavatel pro použití zboží uvádí nebo pro který se zboží obvykle používá.
- 7.2. Kupující zboží podle možnosti prohlédne co nejdříve po jeho převzetí v souladu s § 2104 (nejpozději do 24 hodin po jeho převzetí) a přesvědčí se o jeho vlastnostech a množství. Případnou zjevnou vadu na zboží oznámí Kupující bez zbytečného odkladu (nejpozději 24 hodin po jeho převzetí). Například: Pokud Kupující zjistí, že dodané zboží obsahuje mechanické poškození, jako je prasklá plastová část, nebo pokud chybí část objednaného množství, musí tuto skutečnost nahlásit Dodavateli nejpozději do 24 hodin od převzetí zboží. Marným uplynutím uvedených lhůt zaniká odpovědnost Dodavatele za škody.
- 7.3. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím zboží mohl vědět, že zboží má vadu (např. porušená krabice) nebo sám vadu způsobil.
- 7.4. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží (nebo jeho dílů) způsobené používáním. Kratší životnost výrobku v takovém případě nelze považovat za vadu a nelze ji ani jako takovou reklamovat.
- 7.5. Dodávka se může odchýlit až o 5 % od dohodnuté hmotnosti, velikosti, barvy, koncentrace, složení nebo relativní hustoty. Například: Pokud byla objednána barva s určitou koncentrací pigmentu, může se tato koncentrace lišit o ± 5 % oproti specifikaci.
- 7.6. Dodavatel má právo dodat Kupujícímu až o 5 % méně produktů s potiskem, než je uvedeno v objednávce, a tyto produkty odpovídajícím způsobem účtovat, nikoliv nahradit novým zbožím do správného počtu dle objednávky. Například: Pokud byla objednávka na 500 hrnků s potiskem, Dodavatel může dodat mezi 475 a 500 hrnky a účtovat pouze za skutečně dodaný počet hrnků.
- 7.7. Vzorky a modely slouží pouze jako orientační ukázky. Kupující nemůže vyvozovat žádná práva z ilustrací v katalogích Dodavatele ani z jiných reklamních či propagačních materiálů.
- 7.8. Reklamacie se uplatňuje pouze písemnou formou s uvedením data dodání zboží, číslem příslušné faktury, druhem zboží, štítkem z obalu zboží, reklamovaného množství, popisu vady a přiložením vzorků s předmětnou vadou a dále s uvedením požadavku Kupujícího.
- 7.9. Kupující je i přes případné uplatnění reklamace na dodávku zboží povinen zaplatit kupní cenu v plné výši, v daném termínu a nespojovat uplatnění reklamace na

dodávku zboží se zaplacením kupní ceny.

- 7.10. Poškození (mechanické, chemické, neodborná montáž, špatné uskladnění apod.), nejsou závadou a tyto reklamace budou zamítnuty jako neoprávněné.
- 7.11. Pokud Dodavatel zjistí, že jím oznámená vada nebo nedostatek, na které Kupující včas upozornil, se ho týkají, musí podle svého uvážení vadné produkty vyměnit, dodat chybějící produkty nebo částečně či zcela vrátit účtovanou částku za vadnou položku. V případě, že se Dodavatel rozhodne vrátit kupní cenu (nebo její část), Kupující musí nejprve vrátit vadné produkty Dodavateli.
- 7.12. Dodavatel je odpovědný pouze za škody způsobené jeho úmyslem nebo hrubou nedbalostí, nebo které jsou uvedené v článku 7.11. Dodavatel neručí za žádné následné škody ani za ušlý zisk Kupujícího. Dodavatel neručí za škody způsobené neodborným zacházením, montáží, skladováním nebo použitím ze strany Kupujícího.
- 7.13. Kupující je povinen plně zajistit Dodavatele proti veškerým nárokům třetích stran, které souvisejí s jakýmkoli dodanými produkty nebo poskytnutými službami, a které jsou vzneseny vůči Dodavateli z jakéhokoli důvodu.
- 7.14. Zákazníkům, kteří zboží používají pro účel podnikání nebo obchodu s daným výrobkem, záruční dobu stanovuje konkrétní dovozce zboží do ČR. Záruční doba v délce 24 měsíců je určena pouze pro spotřebitele, nikoliv pro podnikatele, kteří zboží kupují v rámci své podnikatelské činnosti. Záruční lhůta začíná běžet dnem převzetí výrobků.
- 7.15. Proces reklamace
- 7.15.1 Reklamace se uplatňuje písemně s uvedením data dodání zboží, čísla faktury, druhu zboží, štítku z obalu zboží, reklamovaného množství, popisu vady a přiložením vzorků s předmětnou vadou.
- 7.15.2 Kupující je povinen uplatnit reklamaci do 5 pracovních dnů od zjištění vady.
- 7.15.3 Dodavatel potvrdí přijetí reklamace do 2 pracovních dnů od jejího obdržení a poskytne Kupujícímu informace o dalším postupu.
- 7.15.4 Dodavatel vyřídí reklamaci do 30 dnů od jejího přijetí, pokud se obě strany nedohodnou jinak.
- 7.15.5 Kupující je povinen zboží k reklamaci dodat ve stavu, v jakém jej převzal, a to včetně veškerého příslušenství a dokumentace. Dodavatel má právo odmítnout převzít zboží, které nebude řádně očištěno.
- 7.15.6 Dodavatel může poskytnout náhradní zboží po dobu vyřizování reklamace pouze na základě písemné dohody s Kupujícím.

8. Odstoupení od smlouvy

- 8.1. Odstoupení od kupní smlouvy je podle § 1829 a následujících ustanovení Občanského zákoníku možné pouze pro spotřebitele. V případě nákupu v rámci podnikatelské činnosti, kde je na faktuře uvedeno IČ, nevzniká nárok na odstoupení od smlouvy dle těchto VOP a spotřebitelská ustanovení o distančních smlouvách se neaplikují. Vrácení zboží v rámci podnikatelské činnosti je možné pouze tehdy, je-li zboží vráceno v kompletním a neotevřeném balení, a to do 14 dnů od převzetí. Například, pokud jsou pastelky baleny v krabici po 500 kusech, je možné vrátit pouze celou krabici. Není-li balení kompletní, bylo objednáno méně než celé balení, nebo se jedná o zboží na zakázku, vrácení v rámci podnikatelské činnosti není možné. Informace o počtu kusů v balení je uvedena u každého produktu v záložce 'Detaily balení' nebo 'Parametry'. Při vrácení zboží v rámci podnikatelské činnosti se účtuje poplatek až do výše 20 % z ceny zboží za zpětné naskladnění do zahraničního skladu z důvodu nákladů na logistiku a dopravu. Výši poplatku Vám předem sdělíme podle rozměrů a počtu kusů krabic a dle lokality vrácení zboží. V případě vrácení zboží bude Kupujícímu vystaven dobropis, přičemž náklady na dopravu nejsou dobropisovány a z ceny dobropisu bude odečten poplatek za zpětné naskladnění. Doporučujeme proto nejprve objednat vzorek zboží, aby Kupující mohl ověřit kvalitu a specifikace produktu a předejít potřebě vrácení zboží s poplatkem. Specifické případy odstoupení od smlouvy z důvodu nemožnosti realizace zakázky upravuje článek 6.6. těchto VOP.
- 8.2. Kupující bere na vědomí, že dle § 1837 a násl. Občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy na dodávku grafických služeb a produktů zakázkové výroby, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení, nebo zastarání, porušil-li spotřebitel jejich originální obal, či při vrácení zboží v uzavřeném obalu, které Kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
- 8.3. Kupující vrací zboží Dodavateli na své náklady.
- 8.4. Kupující je povinen vrátit zboží v původním obalu a ve stavu umožňujícím další prodej. Kupující bere na vědomí, že pokud zboží vrácené Dodavateli bude poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, vzniká Dodavateli vůči Kupujícímu nárok na náhradu škody jemu tím vzniklé. Nárok na úhradu vzniklé škody je Dodavatel oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny. Za znehodnocení zboží nemůže být považováno běžné poškození původního obalu, které vzniklo vybalováním zboží.
- 8.5. Pokud Kupující v rámci podnikatelské činnosti odstoupí od smlouvy dle čl. 8.1 VOP, bere Kupující na vědomí, že Dodavatel je oprávněn si ponechat veškeré platby spojené s dodáním zboží (jedná se zejména o manipulační poplatky, skladné, náklady na balení zboží, náklady na doručení zboží a jiné náklady s tímto spojené).
- 8.6. Pokud Kupující spotřebitel (nákup bez IČ) odstoupí od smlouvy dle čl. 8.1 VOP, bere Kupující na vědomí, že Dodavatel je oprávněn si ponechat vícenáklady spojené s dodáním zboží, kdy Kupující spotřebitel zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží (například doručení přepravní službou s expresním doručením nebo uhradil manipulační poplatek při objednávce nižší jak 1 000 Kč bez DPH). V tomto případě bude Dodavatel Kupujícímu spotřebiteli vracet náklady na dodání zboží ve výši nejlevnějšího nabízeného způsobu dodání zboží a bez manipulačního poplatku. Manipulační poplatek při objednávce pod 1 000 Kč bez DPH je poplatek

za podlimitní objednávku. Na tuto skutečnost je zákazník upozorněn již v samotném kroku objednávky v košíku a Kupující odesláním objednávky spolu s manipulačním poplatkem souhlasí, že tento poplatek není možné vrátit.

- 8.7. Je-li společně se zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Dodavatelem a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím vrátit Dodavateli i poskytnutý dárek.
- 8.8. Storno objednávky ze strany Dodavatele – Dodavatel si vyhrazuje právo zrušit objednávku (kupní smlouvu) nebo její část v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena Dodavatele zboží, dále také v případě zjevné chyby v ceně zboží (tj. ceny zjevně jiné, než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá). Za zjevnou chybu v ceně zboží je považována například zjevně nízká cena zboží, a jiné zjevné chyby v psaní. V případě, že tato situace nastane, bude aplikován postup dle čl. 2 VOP. V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu a to do 10 pracovních dnů, nejpozději však do 30 dnů od storna objednávky ze strany Dodavatele.
- 8.9. Storno objednávky ze strany Kupujícího je možné pouze v případě, že zboží ještě nebylo expedováno a že se nejedná o zboží dle VOP čl. 8.10.
- 8.10. Storno objednávky ze strany Kupujícího není možné v případě zakázkové výroby, a to včetně, ale ne výhradně, tisku, potisku produktů, specifické výroby nebo úpravy produktů pro zákazníka, grafických služeb či objednání zboží na zakázku, pokud již byly zahájeny jakékoli úkony k výrobě či dodání této zakázkové výroby. V takovém případě je storno ze strany Kupujícího možné pouze po dohodě s Dodavatelem a za předpokladu úhrady dosavadních nákladů Dodavatele.

9. Stažení z oběhu

- 9.1. Kupující se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou potřebnou spolupráci, pokud se Dodavatel rozhodne z jakéhokoli důvodu stáhnout všechny prodané produkty z trhu nebo vydat upozornění Kupujícím a/nebo koncovým uživatelům v souvislosti s těmito produkty (dále jen „stažení z oběhu“). Například: Pokud se zjistí, že konkrétní šarže USB flash disků obsahuje výrobní vadu, Kupující souhlasí s tím, že bude spolupracovat na jejich stažení z trhu tím, že je přestane prodávat, informuje své zákazníky a vrátí vadné produkty Dodavateli.
- 9.2. Na žádost Dodavatele je Kupující povinen vrátit a prodat Dodavateli veškeré produkty, které má na skladě, výměnou za náhradu účtované ceny, pokud se Dodavatel rozhodne pro stažení z oběhu.
- 9.3. Kupující je povinen včas poskytnout Dodavateli veškeré potřebné informace, aby mohl Dodavatel včas upozornit Kupující a/nebo koncové uživatele na stažení z oběhu.

- 9.4. Kupující musí organizovat svou obchodní činnost tak, aby bylo možné poskytnout informace uvedené v předchozích odstavcích. Ustanovení směrnice 2001/95/ES o obecné bezpečnosti výrobků budou v tomto ohledu považována za základní. Například: Kupující by měl vést záznamy o všech prodaných kusech USB flash disků včetně kontaktních údajů zákazníků, aby bylo možné rychle informovat všechny dotčené strany v případě stažení z oběhu.

10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví při své činnosti pro Kupujícího, a které mají charakter hospodářského, bankovního nebo obchodního tajemství a o skutečnostech, jejichž prezentování navenek by se mohlo jakýmkoliv způsobem dotknout bezpečnosti, obchodních zájmů nebo dobrého jména Kupujícího. Dodavatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s platnými právními předpisy a interními pravidly ochrany osobních údajů.
- 10.2. Osobní údaje budou zpracovány za účelem Vaší identifikace jako Kupujícího, k realizaci a provedení nezbytných účetních operací a zaúčtování vaší platby za nakoupené zboží, za účelem správné dodávky zboží a ke komunikaci s Vámi. Kupující má právo na přístup k osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz v souladu s GDPR.
- 10.3. Nákupem u Dodavatele dáváte souhlas s tím, že Dodavatel může předávat osobní údaje svých zákazníků za účelem řádné přepravy zboží dopravcům či pojišťovně za účelem správné dodávky zboží a ke komunikaci s Vámi. Jinak ze strany společnosti UniMark CZ, s.r.o. nedochází k prodávání či pronajímání osobních údajů ve prospěch třetí strany. Dodavatel zpracovává osobní údaje Kupujícího v souladu s nařízením EU č. 2016/679 (dále jen "GDPR") a právními předpisy České republiky. Podrobné podmínky o ochraně osobních údajů (GDPR) jsou dostupné [zde](#), a jsou nedílnou součástí VOP.

11. Vyšší moc

- 11.1. Pokud není možné uskutečnit dodávku zcela nebo zčásti z důvodu vyšší moci, je Dodavatel oprávněn pozastavit dodávku. Pokud tato situace trvá nebo se očekává, že bude trvat déle než tři měsíce, má Dodavatel právo pozastavit nebo zrušit dohodu, aniž by byl povinen hradit jakékoli škody. Dodavatel bude informovat Kupujícího o nastalé situaci bez zbytečného odkladu.
- 11.2. Dodavatel definuje „vyšší moc“ jako jakékoli okolnosti, které znemožňují přiměřené dodržení dohody, a to v každém případě, ale ne výlučně. Tyto okolnosti zahrnují, ale nejsou omezeny na, dopravní problémy, jakékoli (i částečné) prodlení dodavatelů Dodavatele, jakékoli (i částečné) prodlení třetích stran zapojených Dodavatelem do provedení dohody, omezující vládní opatření včetně neobdržení požadovaného povolení jakéhokoli druhu, poruchu nebo přerušení provozu jakékoli veřejné služby, poruchu, přerušení nebo ukončení dodávek surovin, polotovarů a/nebo konečných výrobků, stejně jako veškeré okolnosti, které Dodavatel nemůže předvídat a ovlivnit.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či VOP vyžadují písemnou formu. Jakékoli změny a doplňky kupní smlouvy musí být podepsány oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 12.2. Vznikne-li mezi Dodavatelem a Kupujícím spor z uzavřené kupní smlouvy, budou se strany nejprve snažit tento spor vyřešit smírnou cestou. Pokud nedojde k dohodě, bude tento spor řešen místně a věcně příslušnými soudy v místě sídla Dodavatele, pokud zákon nestanoví jinak. Spotřebitel se může se svou stížností obrátit na Českou obchodní inspekci (internetové stránky: www.coi.cz).
- 12.3. Dodavatel si vyhrazuje právo na změnu těchto Všeobecných obchodních podmínek. Aktuální VOP budou zveřejněny na internetových stránkách Dodavatele a platí vždy k aktuálně provedené objednávce.
- 12.4. **Autorská práva:** Všechna autorská práva k obsahu na Internetových stránkách Dodavatele, včetně textů, designu, technických náčrtů, grafiky a obrázků, patří Dodavateli nebo jeho dodavatelům. Podrobnosti naleznete [zde](#).
- 12.5. **Cookies:** Informace o použití cookies a jejich nastavení naleznete [zde](#).
- 12.6. **Ekologická likvidace:** Informace o ekologické likvidaci elektrozařízení, baterií a akumulátorů naleznete [zde](#).
- 12.7. **Prohlášení EKO-KOM:** Informace o zpoplatnění obalů a recyklace odpadů naleznete [zde](#).
- 12.8. **Autorské poplatky:** Informace o autorských poplatcích naleznete [zde](#).